



Zoologischer Garten Berlin | Hardenbergplatz 8 | 10787 Berlin

Zoologischer Garten Berlin AG
Hardenbergplatz 8
10787 Berlin
info@zoo-berlin.de
www.zoo-berlin.de
www.aquarium-berlin.de
www.tierpark-berlin.de

21.09.2026

Informationen für Jahreskarteninhaber*innen

Eine neue Generation der Jahreskarte

Liebe Jahreskarteninhaber*innen,

ab dem 2. November 2026* wird eine neue Generation der Jahreskarte für den Zoo und das Aquarium Berlin eingeführt. Die neue Jahreskarte kommt ohne aufgedrucktes Foto aus – das macht sie nachhaltiger und zugleich unkomplizierter. Denn Ihr Foto muss künftig nicht mehr aktualisiert und als Foto gespeichert werden. Die Jahreskarte bleibt selbstverständlich personenbezogen und nicht übertragbar.

Für einen schnellen und unkomplizierten Zugang bieten wir künftig zusätzlich eine automatische Gesichtserkennung an. An den dafür ausgestatteten Drehkreuzen am Löwentor, am Elefantentor und am Eingang des Aquariums können Sie damit direkt eintreten, ohne zusätzlich ein gültiges Lichtbilddokument vorzeigen zu müssen. Die Nutzung der Gesichtserkennung ist optional.

Auch die Gestaltung der neuen Jahreskarte steht künftig im Zeichen des Artenschutzes: Die Motive zeigen bedrohte Tierarten. Von jeder neu ausgestellten Jahreskarte fließen 2,50 Euro direkt in unser Artenschutzprogramm. So unterstützen Sie mit Ihrer Jahreskarte auch den Schutz bedrohter Tierarten in der Wildnis.

Ihre bisherige Jahreskarte tauschen wir kostenfrei bis zum 30. Juni 2027 aus und Sie erhalten eine Karte der neuen Generation. Der Umtausch erfolgt an unseren Jahreskartenkassen am Löwen- und Elefantentor. Dort erhalten Sie Ihre neue Jahreskarte ohne aufgedrucktes Foto. Sobald Sie Ihre Einwilligung zur automatisierten Gesichtserkennung gegeben haben, kann es auch schon losgehen: Am Drehkreuz wird das verschlüsselte Muster für die Gesichtserkennung erstellt. Anschließend erhalten Sie Zutritt, ohne dass ein Abgleich mit einem Lichtbilddokument erforderlich ist.

Wenn Sie Ihre bisherige Jahreskarte bis zum 15. Februar 2027 umtauschen, erhalten Sie als **Dankeschön eine Zoo-Tageskarte.**

Die Nutzung der automatisierten Gesichtserkennung ist optional. Für den Einlass wird dabei kein Foto Ihres Gesichts gespeichert. Stattdessen wird Ihr Gesicht, ähnlich wie bei der

Vorsitzender des Aufsichtsrates
Frank Bruckmann
Vorstand
Dr. Andreas Knieriem

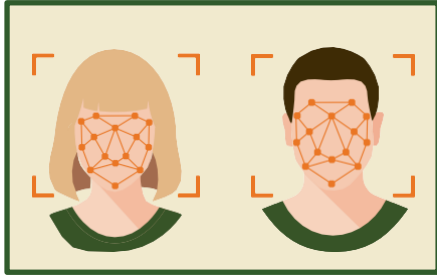
HR AG Charlottenburg HRB 4306 B
Steuernummer: 27/612/00636
VAT ID: DE 136782336

Commerzbank AG
IBAN: DE57100400000661234501
BIC: COBADEFFXXX

Berliner Volksbank eG
IBAN: DE28100900008848114007
BIC: BEVODE33XXX



Gesichtserkennung, die viele Menschen von ihrem Smartphone kennen, erfasst und in ein verschlüsseltes Muster umgewandelt. Dieses Muster wird Ihrer Jahreskartennummer zugeordnet und sicher gespeichert. Weitere personenbezogene Daten, wie Ihr Name oder Ihre Adresse, werden nicht mit dem Muster verknüpft. Das Muster kann nicht wieder in ein Foto Ihres Gesichts umgewandelt werden.



Beispielhafte Darstellung des Prinzips der automatischen Gesichtserkennung: Das System erfasst ausschließlich das orangefarbene Muster und speichert dieses verschlüsselt. Eine nachträgliche Umwandlung in ein Foto ist daher nicht möglich.

Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. In diesem Fall wird das gespeicherte Muster gelöscht. Wenn Sie die Gesichtserkennung nicht nutzen möchten, können Sie Ihre neue Jahreskarte weiterhin zusammen mit einem gültigen Lichtbilddokument für den Einlass verwenden.

Weitere Informationen zur neuen Jahreskarte, zur automatischen Gesichtserkennung und zum Datenschutz finden Sie unter: www.zoo-berlin.de/jahreskarten-update.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit an unseren Eingängen vor Ort oder unter info@zoo-berlin.de zur Verfügung.

Wir freuen uns schon auf Ihre nächsten Zoo-Besuche!

Ihr

A handwritten signature in black ink, which appears to read 'Andreas Knieriem'.

Dr. med. vet. Andreas Knieriem
Direktor von Zoo, Tierpark und Aquarium Berlin

English translation

You can find an English translation of this letter at: www.zoo-berlin.de/en/kassensystem.

**Mit der Einführung der neuen Kartengeneration passen wir zum 02. November 2026 auch unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Die neue Fassung finden Sie vorab unter www.zoo-berlin.de/agb-neu und www.tierpark-berlin.de/agb-neu. Sie haben das Recht, der Anpassung innerhalb von 30 Tagen durch Mitteilung an uns zu widersprechen oder Ihren Vertrag kündigen.*